NIT. 830.107.985

Informe Encuesta de Percepción del Beneficiario – DIMF Gestando Futuro

Contrato N° 11005352023

SEGUNDO SEMESTRE

MODALIDAD FAMILIAR – DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

“Gestando Futuro”

Introducción

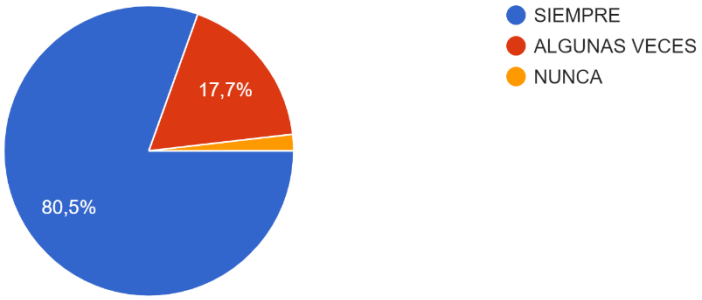
El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los resultados de la encuesta de percepción del beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro 2023, es de Importancia resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrollo infantil en medio familiar, aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia.

Instrumento

Se diseño la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 20 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7). La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.

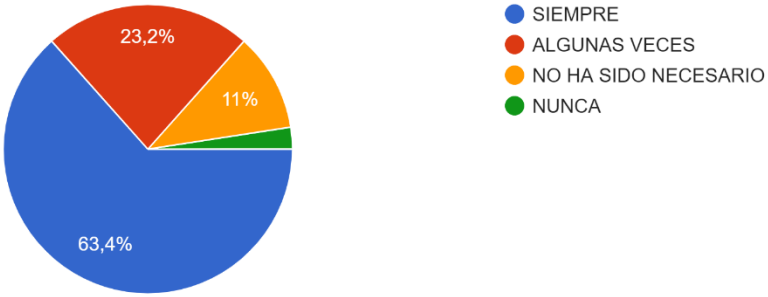
Resultados

- ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?



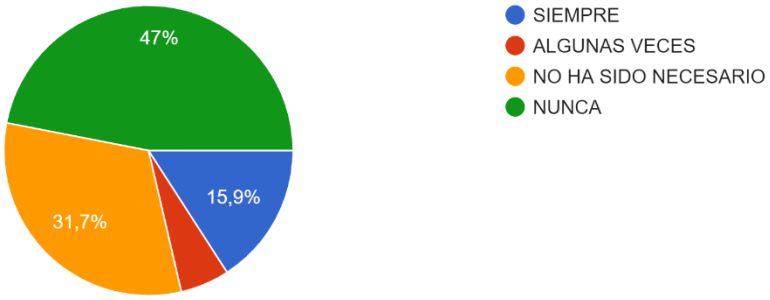
Se evidencia que un alto porcentaje de las familias encuestadas perciben el acompañamiento psicosocial, como una forma en la que el programa aporta a su crecimiento personal y familiar, lo cual puede deberse a su acompañamiento desde la lectura de las necesidades de las familias.

- ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?



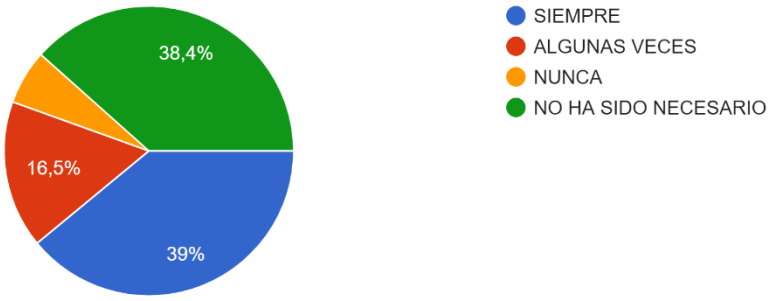
De las 164 familias encuestadas el 63,4% refiere haber recibido información sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos, desde otra perspectiva un 11% refiere no haber necesitado orientación frente a este tema y un 2,4% informa que no recibió orientación al respecto, por lo cual se hace necesario fortalecer la orientación a las familias sobre las instituciones y sus servicios a trabes de otros mecanismos.

- De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?



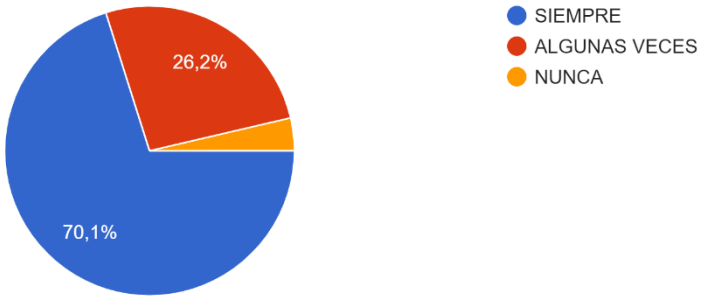
Un alto porcentaje de las familias encuestadas, refiere no haber sido remitida a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud, lo cual puede ser indicador; de que pese a las condiciones de vulnerabilidad en el que viven, sus dinámicas familiares han funcionado como factor de protección, de otro lado, se evidencia que el 15,9% ha tenido cercanía a estas entidades contado con el acompañamiento requerido, conforme a sus necesidades socio – familiares.

- Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿le han orientado frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?



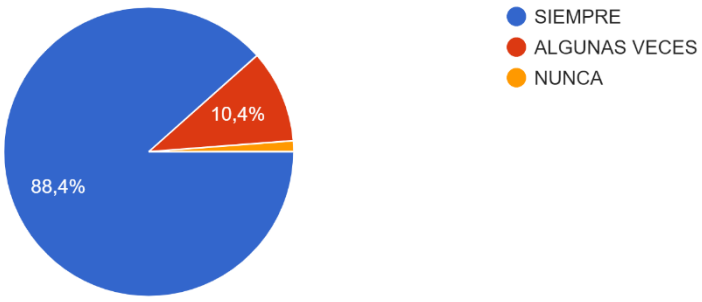
Se evidencia que el 93,9% de los participantes encuestados ha recibido la orientación respecto a las entidades de salud requeridas par acompañamiento en salud y nutrición, lo cual evidencia una alta cobertura y conocimiento por parte de las familias acerca de estas entidades.

- ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?



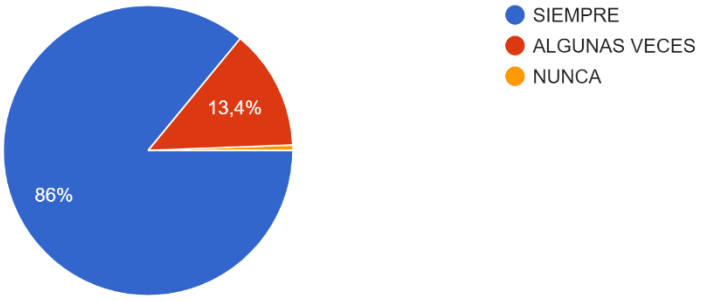
Se evidencia que el 96,3% de las familias encuestadas tiene una percepción favorable acerca de los alimentos, su calidad nutricional y presentación, así mismo, las consideran acordes a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes, sin embargo, es importante ampliar la percepción del 3,7% de encuestados que consideran lo contrario en aras de mejorar la atención brindada y propender por el mejoramiento continuo del servicio.

- ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?



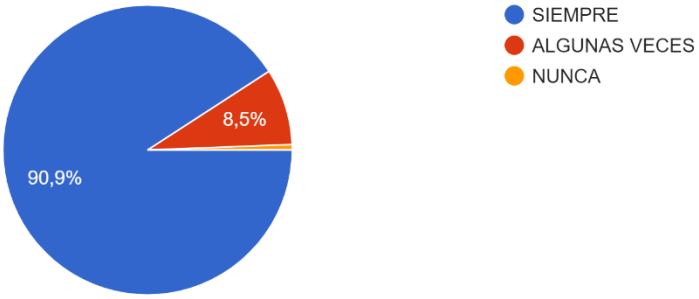
Se destaca que la estrategia pedagógica de las diferentes unidades de atención es reconocida por las familias, puesto que el 98,8% de la población se siente familiarizado con ellas.

- ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?



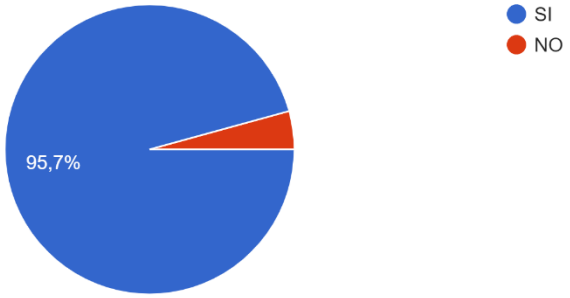
Las familias reconocen las estrategias literarias como un espacio para compartir en familia y herramienta de buen trato, ya que el 99,4% lo reconocen de esta manera.

- ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?



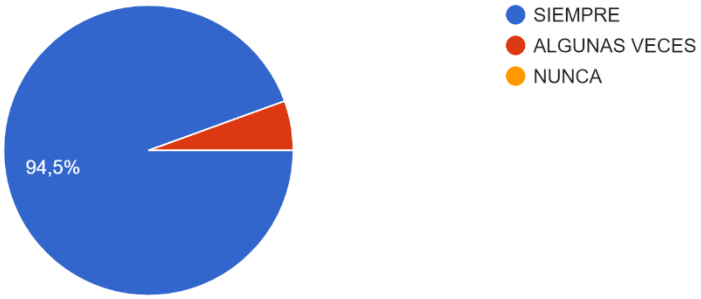
Las actividades desarrolladas en la modalidad han permitido a las familias identificar las etapas en el proceso de desarrollo de sus niños y sus niñas, lo cual puede potenciar la continuidad en el acompañamiento y la estimulación de sus capacidades y habilidades.

- ¿Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?



Un bajo porcentaje de las familias encuestadas refiere no reconocer a las personas que laboran en el programa, lo cual, aunque sea un porcentaje pequeño representado con un 4,3% reta al equipo a generar acciones que los acerquen a las familias y fortalezcan su rol en la modalidad.

- ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?



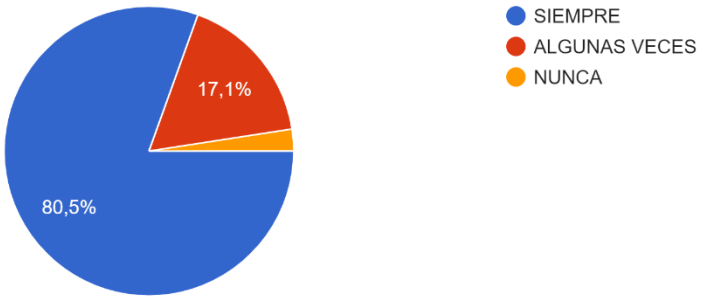
Se evidencia que las relaciones entre el talento humano y las familias han sido respetuosas y cordiales, pese a que no reconozcan al talento humano en su totalidad.

- Déjenos conocer su percepción frente a la labor que realiza el talento humano.

Dentro de las percepciones que tienen las familias frente al talento humano es que tiene vocación por su profesión y este lo demuestran en cada grupal o actividad que realizan, así mismo sienten que aprenden con las actividades que se hacen en casa, como en los talleres cada semana ya que estos siempre les deja una perspectiva o nuevo aprendizaje que les ayuda mucho con el crecimiento de sus niños, además sienten que a través de estas actividades demuestran el cuidado a los niños con cada

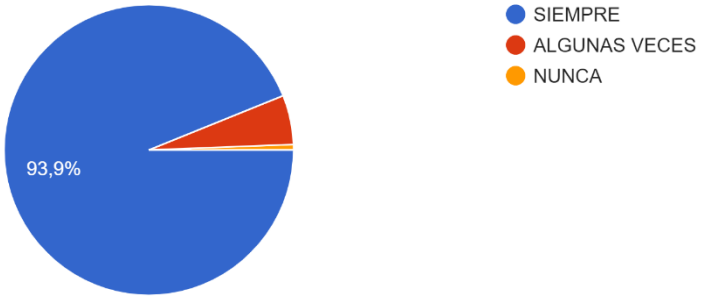
actividad que preparan, por otro lado mencionan que es una labor muy bonita con los bebés y sus familias, ya que les ayuda para el crecimiento en los hogares con respecto a los valores del respeto y la comprensión, finalmente mencionan que es una bella labor del personal dentro de la unidad, pues ahí empatía, respeto, inclusión, sus actividades están dirigidas con mucha pedagogía.

- ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?



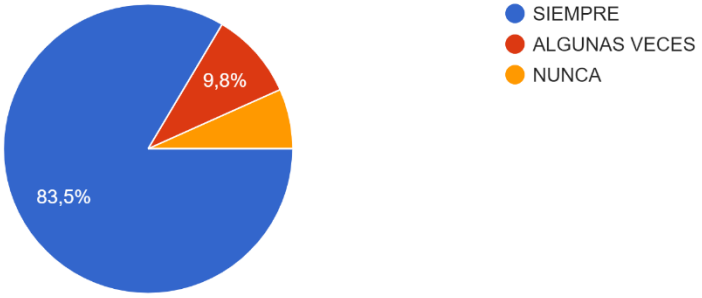
De las familias encuestadas el 80,5% se siente cómodo en las instalaciones de la unidad, el 17,1% en ocasiones se ha sentido a gusto en la unidad y un bajo porcentaje no siente que la unidad tenga instalaciones de su agrado.

- ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?



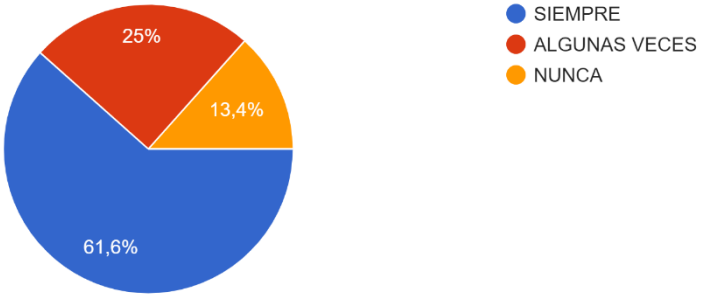
Se evidencia que un alto porcentaje de las familias identifica el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores.

- ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?



Se percibe que se ha logrado permear a las familias acerca de la importancia que tiene la actualización de documentos, sin embargo, es importante continuar sensibilizando al 6,7% de las familias respecto a la relevancia que tiene el cumplimiento de actualización de los documentos no solo para la inscripción al programa sino como mecanismo para la garantía de los derechos de los niños y las niñas.

- ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?



El 86,6% de las familias refiere reconocer el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos, se considera importante seguir promoviéndolo como un mecanismo importante de participación al 13.4% restante.

- Déjenos saber si tiene algún comentario, queja, sugerencia, reclamo o felicitación

Dentro de los comentarios, comentario, queja, sugerencia, reclamo o felicitación se evidencia lo siguiente: Generaran sus felicitaciones porque es un espacio donde las profesoras se preocupan por el bienestar familiar de los participantes están atentas y disponibles a colaborar en cualquier suceso que se requiera, además resaltan que tanto las profesoras, como integrantes de la comunidad hacen un excelente trabajo permitiendo mejorar el diario vivir con sus hijos, así mismo resaltan algunas docentes frente a su trabajo y la labor que realizan entre las docentes que resaltan su labor son la profesora Claudia y la profe Flor "son excelentes personas, son muy especiales, Felicidades por esa Vocación que tienen de trabajar con los niños y de quererlos como que si fueran sus hijos, yo disfruto mucho de llevar a mi bebé a los talleres porque es un ambiente sano y de mucha paz, gracias a que las profes lo hacen posible con esa personalidad increíble", también a las profesoras Alejandra y Andrea "por la atención que tienen con cada mamá y niño;" la profesora Katherine "que siempre está dispuesta a ayudar y apoyar a las mamitas del grupo, es una excelente persona y muy buena en su labor". Por otro lado resaltan la importancia del programa y de cómo participar en él ha mejorado su diario vivir, también se presentan inconformidades, frente al complemento que se entrega mensualmente a los participantes de 6 a 11 meses, la falta de variedad en el refrigerio, ya que no a todos los niños les gustan las galletas por lo duras, finalmente resaltan que sienten que los espacios en los grupales son pequeños, para la cantidad de niños que van a los talleres.

- ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta las necesidades de su hijo y su familia?

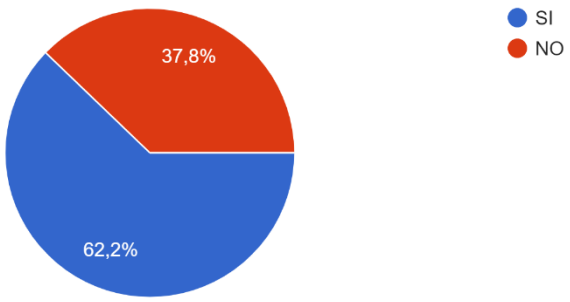
Las familias resaltan que los talleres ayudan mucho en la estimulación, desarrollo motriz, como gestionar las emociones, expresión verbal y no verbal a los niños y niñas con un buen trato, el trato como padres hacia sus hijos, lo que permite generar una crianza mas respetuosa, los talleres de nutrición permiten aclarar dudas para iniciar la comida complementaria y da pautas importante a las mamás primerizas, igualmente resaltan que los niños y niñas aprenden a convivir con otros niños y niñas, esto hace que se desarrolle su parte social, pues muchos de los niños no comparten diariamente

con otros, igualmente a los padres les ha recordado muchos valores, los talleres que se brindan por parte del área psicosocial y su orientación ya que les ha permitido acceder a servicios y solicitar el puntaje del sisben, finalmente resaltan que la entrega de los complementos alimentarios también son una ayuda para la alimentación de sus hijos.

- ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

Frente a los aspectos a mejorar en la prestación del servicio destaca el mejorar los espacios donde se realizan los grupales, ya que son pequeños, así mismo más organización en los talleres como en las filas para entrega de los complementos mensuales, mejorar la seguridad en las escaleras, tener más elementos didácticos para que los bebes y niños juegue e interactúen, finalmente se manifiesta y resaltan la variedad en los refrigerios, como el complemento de los niños de 6 a 11 meses.

- ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?



El 37,8% de las familias no reconoce a las personas que conforman el comité de control social, por lo cual es importante establecer una estrategia de socialización del comité, personas que lo conforman y su funcionalidad.

- ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Las propuestas que dan las familias para mejorar el servicio son: más unión entre las mamas que participan del programa, mas tallares y actividades pedagógicas fuera de la unidad, actividades interactivas y virtuales, mejorar los espacios y su decoración, realizar más actividades acorde de la edad de los niños, ya que en ocasiones son más enfocados a los adultos, mejorar el complemento de

los niños de 6 a 11 y que este sea variado, así mismo que todos los meses se haga entrega de bienestarina a todos los niños, tener más límites con las familias que asisten al programa, para que lleguen puntual y asistan todos los talleres, finalmente una de las mayores propuestas es frente a la mejora de refrigerio como del complemento nutricional de los niños de 6 a 11 meses

Conclusiones

- Las acciones del apoyo psicosocial se destacan ya que adquiere un valor significativo dentro del proceso de las madres gestantes los niños, las niñas y sus familias, dado que es el campo de acción con el que se realiza el acompañamiento y el seguimiento de las experiencias vividas y se brinda la orientación e información sobre servicios que presenta la institución para la prevención de vulneración de derechos, y las acciones que se toman en caso de presentarse.
- Es gratificante ver el reconocimiento que hace las familias frente a la labor realizada por el equipo interdisciplinario y el reconocimiento del cargo de cada uno, resaltando el aporte que hace frente al desarrollo integral de los niños, niñas y de las familias participantes.
- Nuestra labor como asociación, es que las familias se sientan a gusto en cada uno de los espacios brindados, donde los niños y las niñas estén seguros y tengan los elementos pertinentes para vivir las experiencias pedagógicas.
- Se fomenta la inclusión y la empatía entre las diferentes familias de los participantes y de sus cuidadores, ofreciendo espacios de escucha, de juego, de compartir, también brindando espacios seguros para los niños y cada uno de participantes en cada encuentro.
- Contamos con un buzón de sugerencias el cual les permite a las familias expresar sus inconformidades, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, donde posteriormente se realiza la publicación de las respuestas y se informa a todos las familias la disponibilidad.